

Tytuł projektu: PRZEJMOWANIE KONTROLI NAD SYTUACJAMI KRYZYSOWYMI W OBSZARACH TRANSGRANICZNYCH. FMP-0447-20-C
Projekt jest dofinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa (Fundusz Małych Projektów w ramach Programu Współpracy Interreg V A Meklemburgia-Pomorze Przednie/Brandenburgia/Polska w Euroregionie Pomerania). W ramach naboru specjalnego COVID-19 w ramach Funduszu Małych Projektów „Walka z pandemią COVID-19 i jej konsekwencjami w Euroregionie Pomerania” w ramach „Funduszu Małych Projektów Komunikacja- Integracja-Współpraca” współfinansowanego z Programu Współpracy Interreg VA Meklemburgia-Pomorze Przednie/Brandenburgia/Polska.



Raport końcowy z polsko-niemieckich spotkań online pt., które odbyły się dn. 22.06.2021 i 24.06.2021 w ramach projektu FMP Interreg V A pod tytułem:

**„PRZEJMOWANIE KONTROLI NAD SYTUACJAMI KRYZYSOWYMI W
OBSZARACH TRANSGRANICZNYCH,
Współpraca gmin partnerskich w celu poprawy bezpieczeństwa mieszkańców terenów
przygranicznych”**

Spotkania online w ramach analizy sytuacji bezpieczeństwa publicznego i systemu szczepień publicznych w sytuacji pandemii Covid-19 - współpraca administracji i służb publicznych.

Projekt jest dofinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa (Fundusz Małych Projektów w ramach Programu Współpracy Interreg V A Meklemburgia-Pomorze Przednie / Brandenburgia / Polska w Euroregionie Pomerania)” w ramach naboru specjalnego COVID-19 w ramach Funduszu Małych Projektów „Walka z pandemią COVID-19 i jej konsekwencjami w Euroregionie Pomerania” w ramach „Funduszu Małych Projektów Komunikacja- Integracja-Współpraca” współfinansowanego z Programu Współpracy Interreg VA Meklemburgia –Pomorze Przednie/Brandenburgia/Polska.

Oba spotkania zostały nagrane na potrzeby dokumentacji projektu (wraz z tłumaczeniem konsekwentnym na polski i niemiecki znajdują się w dokumentacji wnioskodawców projektu), dodatkowo sporządzono notatki z obu spotkań. Poniższy raport koncentruje się przede wszystkim na wnioskach i rekomendacjach wynikających z prezentacji stanowisk, rozmów partnerów, rundy pytań i odpowiedzi w ramach projektu oraz zaznacza różnice w warunkach ich działania w sytuacji pandemii w obszarach tematycznych będących przedmiotem spotkań online.

W ramach projektu odbyły się następujące dwa spotkania online:

1. Spotkanie online – 22.06.2021 (wtorek), godz. 11.00

Temat: Systemy wymiany informacji i koordynacji działań służb ratowniczych i bezpieczeństwa publicznego w sytuacji pandemicznej

Uczestnikami spotkania byli:

1. Przedstawiciele administracji Gminy Karlino

- Burmistrz Waldemar Miśko; w.misko@karlino.pl
- Zastępca burmistrza Piotr Woś; p.wos@karlino.pl



- osoba ze sztabu kryzysowego Jarosław Tarnawczyk; j.tarnawczyk@karlino.pl
- osoba ze Straży Miejskiej Jacek Miron;

2. Przedstawiciele administracji Gminy Wolgast

- burmistrz Stefan Weigler; stefan.weigler@wolgast.de
- zastępca Burmistrza Ralf Fischer; ralf.fischer@wolgast.de
- Kristin Wolf; wolf@usedom-peene.de

3. Przedstawiciele administracji Gminy Dargun

- burmistrz Sirko Wellnitz; sirko.wellnitz@dargun.de
- Carolin Lau; carolin.lau@dargun.de

Moderator spotkania oraz Tłumacz

W trzech rundach wypowiedzi oraz pytań i odpowiedzi poruszono następujące zagadnienia:

- zakresy kompetencyjne służb ratowniczych w pandemii
- system raportowania
- system informacji publicznej
- przepływ informacji w sztabach kryzysowych
- napotkane trudności

2. Spotkanie online – 24.06.2021 (czwartek), godz. 11.00

Temat spotkania online: Centra kryzysowe - koordynacja i wspieranie służby zdrowia w czasie pandemii (w akcji masowych szczepień)

Uczestnicy spotkania:

1. Przedstawiciele administracji Gminy Karlino

- Burmistrz Waldemar Miško; w.misko@karlino.pl
- Zastępca burmistrza Piotr Woś; p.wos@karlino.pl
- Małgorzata Kolicka; m.kolicka@kokkarlino.pl

2. Przedstawiciele administracji Gminy Wolgast

- Burmistrz Stefan Weigler; stefan.weigler@wolgast.de
- kierownik Wydziału / Zastępca Burmistrza Ralf Fischer; ralf.fischer@wolgast.de
- kierownik serwisu specjalistycznego Eric Witt; eric.witt@wolgast.de
- Kristin Wolf; wolf@usedom-peene.de

3. Przedstawiciele administracji Gminy Dargun

- Burmistrz Sirko Wellnitz; sirko.wellnitz@dargun.de



- Carolin Lau; carolin.lau@dargun.de
- Roswitha Trost; roswitha.trost@dargun.de

Moderator spotkania oraz Tłumacz

W trzech rundach wypowiedzi oraz pytań i odpowiedzi poruszono następujące zagadnienia:

- system szczepień publicznych
- centra szczepień
- akcja szczepień masowych
- koordynacja akcji szczepień
- współpraca służba zdrowia – administracja - służby publiczne
- system informacji i monitoringu szczepień oraz stanu zachorowań

Wnioski ze spotkań, zdefiniowane różnice oraz rekomendacje:

We wszystkich gminach wystąpiła konieczność pracy online lub na zasadzie hybrydowej, tam, gdzie pracownicy byli sami w pomieszczeniach możliwa była praca na miejscu.

Wielkość sztabów kryzysowych ma związek z wielkością administracji gminy. W Dargun stanowią go niejako sam burmistrz i jego najbliżsi pracownicy gminy. Jedynie w Karlinie stworzono izolatorium dla chorych. Występują szczegółowe różnice w pomocy państwa dla mieszkańców gmin i jej administracji po obu stronach granicy.

Dargun nie miało stałego centrum szczepionkowego. Szczepionki rozdzieliał szczebel powiatowy, wydział zdrowia, odpowiednik polskiego Sanepidu, do większych ośrodków powiatu jak Neubrandenburg, Malchin, Neustrelitz, czy Waren. Gminy niemieckie były włączane w ogólnoniemiecką strategię testowania. Każda miejscowość posiadała przynajmniej jedno centrum testowe, np. w aptekach lub przychodniach. Gmina jako miasto udostępniała pomieszczenia, pracowników i przejmowała na siebie politykę informacyjną. Obecnie nie ma przypadków zakażeń na terenie gminy.

Przedstawiciele Wolgast podkreślali, że byli jako administracja pierwszym przyczółkiem dla skutecznej kampanii szczepień i najważniejsze w ich pracy było zapewnienie równomiernego podziału szczepionek w terenie, oraz przeprowadzenie kampanii informacyjnej dotyczącej poszczególnych grup w ramach prioryzacji. Obecnie w okresie



letnim 2021 odnotowuje się znaczny spadek zakażeń tak jak ma to miejsce w całym Niemczech.

Karlino dodatkowo do działań, które realizowały niemieckie gminy partnerskie organizowało wspólne patrole z policją i innymi służbami, np. w celu kontroli przestrzegania odstępów, obowiązku noszenia maski czy dotrzymania warunków kwarantanny.

W gminie funkcjonował stały dyżur burmistrza oraz codziennie omawiano sytuację pandemiczną w gronie osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo gminy. Gmina nie miała pełnej informacji nt. ilości osób chorych. Policja podawała jedynie zbiorczą informację nt. chorych w powiecie i wszelkie dane odnosiły się do poziomu powiatowego.

Wszyscy przedstawiciele gmin podkreślali konieczność i wagę zapewnienia ciągłości pracy administracji i obsługi zadań na rzecz swoich mieszkańców. Obejmuje to w ramach kompetencji gminy również poszczególne instytucje gminne: szkoły, przedszkola czy opiekę społeczną. Wszyscy nauczyli się nowej organizacji pracy w ramach pracy online z domów, w celu minimalizowania ryzyka zakażenia, ponieważ w przypadku zakażenia często na kwarantannę musiały iść całe wydziały a czasami urzędy. Wolgast stworzył dwa zespoły wzajemnie się wymieniające, aby zminimalizować zamknięcie urzędu na skutek jednostkowego zakażenia. Podkreślono konieczność odpowiedniej dozy i kredytu zaufania ze strony pracodawców. Określono jasne reguły dostępności i szybkości reakcji na zapytania mailowe.

W przypadku akcji szczepień z dyskusji wynikają następujące wnioski i doświadczenia transgraniczne:

Kluczowym dla zwalczenia pandemii jest ochrona przez szczepienia. Ci, którzy to rozumieją i tego chcieli zostali już w gminach zaszczepieni. Sam fakt istnienia szczepionki nie powoduje, że ludzie chcą się automatycznie szczepić. Duża rola jest samorządu lokalnego, aby dotrzeć i przekonać niezdecydowanych, aby zabezpieczyli siebie i nie zagrażali swoim bliskim i innym mieszkańcom. Gmina powinna zapewnić dostęp do informacji i organizację miejsc szczepień, która zapewni sprawne (bez konieczności długiego czekania w kolejkach) wyszczepienie mieszkańców. Bardzo ważny jest w tym kontekście kontakt bezpośredni urzędników z obywatelami.



Ośrodek Pomocy Społecznej w Karlinie będzie na przykład wspomagał gminę, aby zachęcać na wsiach do szczepień (między innymi rozdając ulotki informacyjne). Gmina chce obok ogólnopolskiej chce zorganizować własną gminną loterię z nagrodami dla zaszczepionych od 5-20 tysięcy złotych, natomiast w młodszych grupach będzie można wygrać tablety. Loterie mogą być ciekawym i ważnym czynnikiem w ramach promocji szczepień.

Ważne jest również jak najszybsze wyszczepienie pracowników administracji i instytucji gminnych, aby zapewnić ciągłość obsługi mieszkańców.

Spotkania pokazały potrzebę i sensowność transgranicznej wymiany informacji. Forma online daje taką możliwość mimo istniejących obostrzeń w przemieszczaniu się, przekraczaniu granicy i bezpośrednich kontaktach osobistych. Umożliwia to między innymi sprzęt zakupiony w ramach realizowanych projektów Interreg VA. W polskich i niemieckich gminach istnieją podobne problemy i sposoby ich rozwiązywania. Gminy łączą również podobne nadzieje na przyszłość związane z dostępnością szczepionki i szybkim powrotem do pracy w trybie pełnego otwarcia i bezpośrednich kontaktów z mieszkańcami oraz gośćmi i turystami odwiedzającymi gminy.

WNIOSKI	REKOMENDACJE
<p>Bezpieczeństwo / praca administracji / współdziałanie z innymi służbami / promocja szczepień:</p> <ul style="list-style-type: none"> - we wszystkich gminach możliwe było zachowanie ciągłości obsługi interesantów przy zachowaniu środków ostrożności i dystansu społecznego; - niewystarczające doinformowanie ze strony poziomu powiatu i władz województwa / landu co do stanu liczby zakażonych; - praca administracji gminnej zaburzona była przede wszystkim koniecznością opieki urzędników nad swoimi dziećmi, które musiały przejść na naukę zdalną (dotyczy to dzieci najmłodszych 1-3 klasy). - w pracy zdalnej konieczna jest również odpowiednia kontrola (czas reakcji na maile od obywateli, dostępność drogą 	<p>Bezpieczeństwo / praca administracji / współdziałanie z innymi służbami gminnymi i powiatowymi / promocja szczepień:</p> <ul style="list-style-type: none"> - implementacja systemu elektronicznych zgłoszeń i spraw oraz elektronicznej obsługi interesantów - ewaluacja pracy online jako przydatnego narzędzia w przyszłości po pandemii (np. dla pracy zdalnej dla osób z niepełnosprawnościami lub lekkimi chorobami sezonowymi); - ulepszenie bieżącego systemu obiegu informacji ze strony powiatu do gmin (na bieżąco – nie tylko w przypadku eskalacji liczby zakażonych); - opracowanie procedur funkcjonowania gminnych sztabów kryzysowych i ich koordynacji z powiatowymi i wojewódzkimi



<p>telefoniczną), - dotarcie z informacją do mieszkańców wsi może odbywać się dzięki innym organom administracji (ośrodki pomocy społecznej)</p>	<p>/ gminnymi oraz w przyszłości również transgranicznie z gminami przygranicznymi. - komunikacja z mieszkańcami poprzez różne formy kontaktu jest bardzo istotna i powinna odbywać się na bieżąco (dobrym przykładem są wystąpienia burmistrzów w lokalnych mediach społecznościowych czy telewizji), - aktywna promocja szczepień wśród mieszkańców wsi (ulotki, rozmowy pracowników społecznych), - tworzenie zespołów w ramach tych samych wydziałów, aby móc zachować ciągłość pracy w wypadku konieczności kwarantanny większej grupy urzędników</p>
--	--

Karlino, 29.6.2021



Abschlussbericht zu deutsch-polnischen Online-Meetings, die am 22.06.2021 und 24.06.2021 im Rahmen des FMP Interreg V A Projektes unter dem Titel:

**„KONTROLLE DER KRISE IN GRENZÜBERSCHREITENDEN GEBIETEN,
Kooperation von Partnerkommunen zur Verbesserung der Sicherheit der Bewohner von
Grenzgebieten "**

**Online-Meetings im Rahmen der Analyse der Situation der öffentlichen Sicherheit und des
öffentlichen Impfsystems in der Situation der Covid-19-Pandemie – Zusammenarbeit
zwischen Verwaltung und öffentlichen Diensten**

Das Projekt wird von der Europäischen Union aus dem Europäischen Fonds für regionale Entwicklung und dem Staatshaushalt (Small Project Fund under the Interreg VA Meklemburgia-Pomorze Przednie / Brandenburg / Polen in Euroregion Pomerania) "im Rahmen des COVID- 19 Sondercalls im Rahmen des Fonds für kleine Projekte „Bekämpfung der COVID-19-Pandemie und deren Folgen in der Euroregion Pomerania“ im Rahmen des „Fonds für Kleinprojekte Kommunikation-Integration-Kooperation“ gefördert durch das Kooperationsprogramm Interreg VA Mecklenburg-Vorpommern / Brandenburg / Polen.

Beide Sitzungen wurden zu Zwecken der Projektdokumentation aufgezeichnet (zusammen mit der konsekutiven Übersetzung ins Polnische und Deutsche sind in der Dokumentation der Projektantragsteller enthalten), zusätzlich wurden Notizen zu beiden Sitzungen erstellt. Der nachfolgende Bericht konzentriert sich vor allem auf die Schlussfolgerungen und Empfehlungen, die sich aus den Präsentationen der Positionen, den Gesprächen der Partner, der Frage- und Antwortrunde innerhalb des Projekts ergeben, und beleuchtet die unterschiedlichen Bedingungen ihres Einsatzes in einer Pandemiesituation in den Themenbereichen der Online-Meetings.

Im Rahmen des Projekts fanden folgende zwei Online-Meetings statt:

1. Online-Meeting - 22. Juni 2021 (Dienstag) at 11.00

Thema: Informationsaustausch- und Koordinationssysteme für Rettungsdienste und öffentliche Sicherheit in einer Pandemie-Situation

Teilnehmer:

1. Vertreter der Gemeindeverwaltung von Karlino

- Bürgermeister Waldemar Miško; w.misko@karlino.pl

- Stellvertretender Bürgermeister Piotr Woś; p.wos@karlino.pl

- eine Person des Krisenmanagementteams Jarosław Tarnawczyk; j.tarnawczyk@karlino.pl



- eine Person der Stadtpolizei, Jacek Miron;
- 2. Vertreter der Gemeindeverwaltung Wolgast
 - Bürgermeister Stefan Weigler; stefan.weigler@wolgast.de
 - Vizebürgermeister Ralf Fischer; ralf.fischer@wolgast.de
 - Kristin Wolf; wolf@usedom-peene.de
- 3. Vertreter der Gemeindeverwaltung Dargun
 - Bürgermeister Sirko Wellnitz; sirko.wellnitz@dargun.de
 - Carolin Lau; carolin.lau@dargun.de
 - sowie Moderator und Übersetzer

Die folgenden Themen wurden in drei Runden von Stellungnahmen und Fragen und Antworten angesprochen:

- Zuständigkeitsbereiche von Rettungsdiensten in einer Pandemie
- Berichterstattungs-System
- öffentliches Informationssystem
- Informationsfluss in Krisenstäben
- Schwierigkeiten, die aufgetreten sind

2. Online-Meeting - 24. Juni 2021 (Donnerstag) um 11.00

Thema des Online-Meetings: Krisenzentren - Koordination und Unterstützung der Gesundheitsdienste während einer Pandemie (Massenimpfaktion)

Teilnehmer:

1. Vertreter der Gemeindeverwaltung von Karlino
 - Bürgermeister Waldemar Miško; w.misko@karlino.pl
 - Stellvertretender Bürgermeister Piotr Woś; p.wos@karlino.pl
 - Małgorzata Kolicka; m.kolicka@kokkarlino.pl
2. Vertreter der Gemeindeverwaltung Wolgast
 - Bürgermeister Stefan Weigler; stefan.weigler@wolgast.de
 - Abteilungsleiter / Vizebürgermeister Ralf Fischer; ralf.fischer@wolgast.de



- Eric Witt Fachdienstleiter; eric.witt@wolgast.de

- Kristin Wolf; wolf@usedom-peene.de

3. Vertreter der Gemeindeverwaltung Dargun

- Bürgermeister Sirko Wellnitz; sirko.wellnitz@dargun.de

- Carolin Lau; carolin.lau@dargun.de

- Roswitha Trost; roswitha.trost@dargun.de

- Sowie Moderator und Übersetzer

Die folgenden Themen wurden in drei Runden von Stellungnahmen und Fragen und Antworten angesprochen:

- öffentliches Impfsystem,

- Impfzentren,

- Massenimpfkampagne,

- Koordination von Impfkampagnen,

- Zusammenarbeit zwischen dem Gesundheitswesen - der Verwaltung - dem öffentlichen Dienst,

- Informations- und Überwachungssystem für Impfungen und Status der Kranken.

Schlussfolgerungen aus den Treffen, definierte Unterschiede und Empfehlungen:

In allen Gemeinden bestand die Notwendigkeit, online (Homeoffice) oder auf hybrider Basis zu arbeiten, wobei wo die Mitarbeiter allein in ihren Bürozimmer waren, war es möglich, vor Ort zu arbeiten.

Die Größe der Krisenstäbe hängt mit der Größe der Gemeindeverwaltung zusammen. In Dargun besteht es aus dem Bürgermeister selbst und seinen engsten Mitarbeitern. Nur in Karlino gab es ein Isolierzimmer für Kranke. Bei den staatlichen Beihilfen für die Einwohner der Gemeinden und deren Verwaltungen auf beiden Seiten der Grenze gibt es detaillierte Unterschiede.

Dargun hatte kein permanentes Impfzentrum. Impfstoffe wurden von der Kreisebene, dem Gesundheitsamt, dem Äquivalent des polnischen SANEPID, an größere Kreiszentren wie Neubrandenburg, Malchin, Neustrelitz oder Waren verteilt. Deutsche Kommunen waren an



der bundesweiten Teststrategie beteiligt. In jeder Stadt gab es mindestens ein Testzentrum, z.B. in Apotheken oder Kliniken. Die Gemeinde stellte als Stadt Räumlichkeitn und Mitarbeiter zur Verfügung und übernahm die Informationspolitik. Derzeit gibt es in der Gemeinde keine Infektionsfälle.

Wolgast-Vertreter betonten, dass sie als Verwaltung die Hauptrolle in einer erfolgreichen Impfkampagne spielten und es bei ihrer Arbeit vor allem darum ginge, für eine gleichmäßige Verteilung der Impfstoffe zu sorgen und im Rahmen einer Informationskampagne zu einzelnen Gruppen zu gelangen. Aktuell, im Sommer 2021, kommt es, wie deutschlandweit, zu einem deutlichen Rückgang der Infektionen.

Karlino organisierte zusätzlich zu den Aktivitäten der deutschen Partnerkommunen gemeinsame Streifengänge mit der Polizei und anderen Diensten, z.B. um die Einhaltung von Intervallen, die Maskenpflicht oder die Einhaltung von Quarantänebedingungen zu kontrollieren.

Der Bürgermeister war in der Gemeinde ständig präsent und die Pandemie-Situation wurde täglich unter den Verantwortlichen für die Sicherheit der Gemeinde diskutiert. Über die Zahl der Erkrankten liegen der Gemeinde keine vollständigen Angaben vor. Die Polizei hat nur Sammelauskünfte über Kranke im Kreis und alle Daten zur Kreisebene zur Verfügung gestellt.

Alle Vertreter der Gemeinden betonten die Notwendigkeit und Bedeutung, die Kontinuität der Verwaltungsarbeit und die Aufgabenerledigung zum Wohle ihrer Einwohner zu gewährleisten. Dazu gehören im Rahmen der kommunalen Zuständigkeiten auch einzelne kommunale Einrichtungen: Schulen, Kindergärten und Sozialhilfe. Jeder hat die neue Arbeitsorganisation durch Online-Arbeiten von zu Hause aus gelernt, um das Ansteckungsrisiko zu minimieren, denn im Falle einer Infektion müssen ganze Abteilungen und manchmal auch Ämter in Quarantäne. Wolgast hat zwei Teams gebildet, die sich gegenseitig austauschen, um die Schließung des Büros aufgrund einer einzigen Infektion zu minimieren. Die Notwendigkeit einer angemessenen Dosis und Vertrauenswürdigkeit der Arbeitgeber wurde betont. Es wurden klare Regeln für Erreichbarkeit und Reaktionsgeschwindigkeit auf E-Mail-Anfragen der Bürger definiert.



Bei Impfkampagnen ergaben die Diskussionen folgende Schlussfolgerungen und grenzüberschreitende Erfahrungen:

Impfschutz ist der Schlüssel zur Bekämpfung der Pandemie. Wer das versteht und es wollte, ist in den Gemeinden schon geimpft. Die bloße Tatsache, dass es einen Impfstoff gibt, führt nicht dazu, dass die Menschen automatisch geimpft werden möchten. Die Kommunalverwaltung spielt eine große Rolle, um die Unentschlossenen zu erreichen und sie zu überzeugen, sich selbst zu schützen, damit sie ihre Angehörigen und andere Bewohner nicht gefährden. Die Gemeinde sollte den Zugang zu Informationen und die Organisation von Impfstellen ermöglichen, um eine effiziente (ohne lange Warteschlangen) Impfung der Bewohner zu gewährleisten. Der direkte Kontakt zwischen Beamten und Bürgern ist in diesem Zusammenhang sehr wichtig.

Das Sozialhilfezentrum in Karlino wird beispielsweise die Gemeinde dabei unterstützen, Impfungen auf dem Land zu fördern (z.B. durch die Verteilung von Informationsbroschüren). Die Gemeinde möchte eine eigene kommunale Lotterie mit Gewinnen für Geimpfte mit Preisen von 5-20.000 PLN organisieren, während in jüngeren Gruppen Tablets gewonnen werden können. Lotterien können ein interessanter und wichtiger Faktor bei der Impfförderung sein.

Es ist auch wichtig, die Mitarbeiter der Verwaltung und kommunaler Einrichtungen so schnell wie möglich zu impfen, um die Kontinuität der Dienste für die Bürger sicherzustellen.

Die Treffen zeigten die Notwendigkeit und den Sinn des grenzüberschreitenden Informationsaustauschs. Das Online-Formular macht es trotz bestehender Bewegungseinschränkungen, Grenzüberschreitungen und direkten persönlichen Kontakten möglich. Dies ist unter anderem möglich dank der Ausrüstung, die im Rahmen der durchgeführten Interreg VA-Projekte gekauft wurde. Ähnliche Probleme und Lösungsansätze gibt es in polnischen und deutschen Kommunen. Ähnliche Hoffnungen haben die Gemeinden auch für die Zukunft in Bezug auf die Verfügbarkeit des Impfstoffs und eine schnelle Rückkehr zur Arbeit im Modus der vollen Offenheit und des direkten Kontakts mit den Brgern sowie Gästen und Touristen, die die Gemeinden besuchen.

SCHLUßFOLGERUNGEN	EMPFEHLUNGEN
Sicherheit / Verwaltungsarbeit /	Sicherheit / Arbeit der Verwaltung /



Zusammenarbeit mit anderen Diensten / Impfförderung:

- in allen Gemeinden war es möglich, die Kontinuität des Kundenservice unter Wahrung der Vorsichtsmaßnahmen und der sozialen Distanz aufrechtzuerhalten;
- unzureichende Informationen über die Zahl der infizierten Personen seitens der Kreis- und Woiwodschafts-/Landesbehörden;
- Die Arbeit der Gemeindeverwaltung wurde hauptsächlich durch die Notwendigkeit der Betreuung ihrer Kinder gestört, die zum Fernunterricht gehen mussten (dies gilt für die jüngsten Kinder von 1-3 Jahren).
- bei Homeoffice-Arbeit ist auch eine entsprechende Kontrolle notwendig (Reaktionszeit auf E-Mails von Bürgern, telefonische Erreichbarkeit zu bestimmen),
- Das Erreichen der Dorfbewohner mit Informationen kann dank anderer Verwaltungseinrichtungen (Sozialämtern) erfolgen

Zusammenarbeit mit anderen Gemeinde- und Kreisdiensten / Impfförderung:

- Einführung eines Systems elektronischer Benachrichtigungen und Fälle sowie eines elektronischen Kundendienstes,
- Evaluierung der Online-Arbeit als nützliches Instrument für die Zukunft nach der Pandemie (z.B. Homeoffice für Menschen mit Behinderungen oder leichten saisonalen Erkrankungen);
- Verbesserung des derzeitigen Informationsflusssystem vom Kreis in die Gemeinden (kontinuierlich - nicht nur im Falle einer Eskalation der Zahl der Infizierten);
- Entwicklung von Verfahren für das Funktionieren kommunaler Krisenstäbe und deren Koordination mit Kreis- und Woiwodschafts-/Gemeindeämtern und künftig auch grenzüberschreitend mit Grenzgemeinden,
- die Kommunikation mit den Bürgern durch verschiedene Kontaktformen ist sehr wichtig und sollte kontinuierlich stattfinden (gute Beispiele sind die Auftritte der Bürgermeister in lokalen sozialen Medien oder im Fernsehen),
- aktive Impfförderung / Impfkampagnen auf dem Lande (Flyer, Sozialarbeitergespräche),
- Bildung von Teams innerhalb derselben Abteilungen, um die Kontinuität der Arbeit im Falle der Notwendigkeit einer Quarantäne einer größeren Gruppe von Beamten aufrechterhalten zu können

Karlino, den 29. Juni 2021